

BOOKING POLICY

- All services will be confirmed upon receipt of payment.
- Tours are private and customizable. Clients must inform the guide in advance of any specific itinerary or personal request.
- The guide's lunch is at the customer's expense for all meals with customers. If the guide does not eat with clients, a meal allowance of 20 euros will be charged
- If the guide has to use her personal vehicle during the tour, mileage and parking charges will apply.
- Any delay of more than 30 minutes without contact with the guide will result in cancellation of the tour without refund.
- If customers are on a cruise, it is imperative to inform the guide of this when booking, indicating the name of the boat and the planned stopover time.
- Certain surcharges may apply:

Additional hour: 70 euros

Evening hours: +30% (from 7 p.m. in June, July and August, from 6 p.m. in other months)

- The tour may be cancelled on the same day by the guide if weather conditions are unfavorable or dangerous for the tour.
- Special group rates apply. To ensure a pleasant visit for all, a maximum of 25 people is recommended.

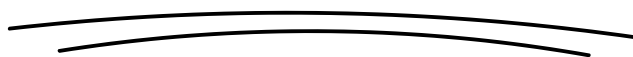
CANCELLATION POLICY

Tours led by Les Petits Voyages d'Azur

- 15 days or more before the tour : Refund of 100%
- 14 days to 8 days before the tour: Refund of 50%
- 7 days before the tour or no show : No refund

CONDITIONS DE RESERVATION

- Toute prestation sera confirmée après réception du paiement.
- Les visites sont privées et personnalisables. Les clients informent la guide en amont pour tout itinéraire spécifique ou toute demande personnelle.
- Le déjeuner de la guide est à la charge du client pour tout repas avec les clients. Dans le cas où le guide ne déjeune pas avec les clients, une indemnité repas de 20 euros sera demandée
- Si la guide doit utiliser son véhicule personnel lors de la visite, des frais kilométriques et de stationnement s'appliquent.
- Tout retard de plus de 30 minutes sans contact avec la guide entraîne l'annulation sans remboursement de la visite.
- Si les clients sont en croisière, il est impératif de le signaler à la guide lors de la réservation, en indiquant le nom du bateau et le temps d'escale prévu.
- Certaines majorations peuvent s'appliquer :
 - Heure supplémentaire : 70 euros
 - Heures en soirée : +30% (à partir de 19H en juin, juillet, août, à partir de 18H les autres mois)
- La visite peut être annulée le jour même par la guide si les conditions météo sont défavorables ou dangereuses pour la visite.
- Des tarifs spécifiques aux groupes sont appliqués. Pour une visite agréable pour tous, un maximum de 25 personnes est souhaité.



CONDITIONS D'ANNULATION

- De la date de réservation à J-15 : Remboursement de 100%
- J-14 à J-8 : Remboursement de 50%
- A partir de J-7 et non présentation : Pas de remboursement